

## 臺南市政府 書函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：蘇鈺雯  
電話：06-2991111#7806  
傳真：06-2982507  
電子信箱：suyuwen@mail.tainan.gov.tw



受文者：臺南市政府警察局第二分局

發文日期：中華民國108年11月12日  
發文字號：府人給字第1081300510號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：(1300510A00\_ATTCH1.PDF)

主旨：行政院人事行政總處新版「PICS人事資訊系統客服網」  
(以下簡稱PICS)將於本(108)年11月8日起正式上線提供服務，請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處108年11月6日總處資字第1080047281號函辦理。
- 二、有關PICS登入方式，請先登入「人事服務網(eCPA)」後，至「應用系統<>B6: PICS人事資訊系統客服網」路徑下點選該連結進入系統，或直接至該系統首頁  
(<https://pics2.dgpa.gov.tw/Webhook>)，以人事服務網帳號密碼或自然人憑證/健保卡登入。
- 三、原人事資訊系統客服信箱(pemis@dgpa.gov.tw)自本(108)年11月8日起停用，如有各項人事資訊系統相關問題，請依前開方式登入PICS後，至該系統首頁「掛號室<>線上掛號」反應問題，並至「掛號室<>掛號查詢」查詢案件處理進度。





四、本次PICS改版新增「線上文字客服」功能，讓使用者可透過文字與線上客服人員互動，以快速協助使用者解決問題。前開功能上線初期服務範圍暫以「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「DD：事求人機關徵才系統」及「DK：職缺應徵」為主，未來將視服務情形調整服務內容。若非上開人事資訊系統問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室〈〉線上掛號」反應。

五、有關新版PICS操作手冊，請於本(108)年11月8日起至該系統首頁(如說明一)下載利用。

正本：臺南市政府所屬各級機關學校

副本：

